



## POLITICA DELLA QUALITÀ

La missione di ML Engraving è di essere il leader nell'ambito della progettazione e incisione di texture su stampi attuando la transizione tecnologica verso un uso industriale del laser come soluzione d'elezione per ottenere risultati migliori, ottimizzare i costi di produzione, valorizzare la filiera e ridurre gli impatti ambientali.

La vision che ci motiva è quella di valorizzare gli oggetti e renderli più performanti grazie alle superfici, per migliorare l'esperienza degli utenti finali.

Nell'ottica della soddisfazione del cliente, dell'attenzione alle aspettative degli stakeholders, del miglioramento continuo dell'organizzazione e del suo sistema di gestione, la politica aziendale si fonda sui seguenti principi:

- attenzione alle richieste del cliente in tutte le fasi del progetto: dalla progettazione al post-vendita sfruttando le tecnologie digitali in tutte le fasi di processo;
- personalizzazione della soluzione legata alle reali esigenze del cliente, mantenendo gli accordi pattuiti in termini di tempi, qualità e costi;
- orientamento alla ricerca e sviluppo di nuove di nuove soluzioni tecniche per rispondere alle esigenze del cliente e generare innovazione sul mercato;
- industrializzare i processi produttivi al fine di garantire la ripetibilità del risultato e ridurre i rischi di deviazione;
- mantenere la leadership tecnologica mediante il continuo miglioramento e innovazione dell'infrastruttura tecnico-produttiva attraverso lo sviluppo di applicazioni e tecnologie hardware e software;
- indirizzare la crescita della cultura organizzativa favorendo lo sviluppo delle competenze individuali e di squadra finalizzate alla valorizzazione delle risorse umane;
- mantenere un ambiente di lavoro sano, sicuro, accogliente e favorevole allo sviluppo individuale, che agevoli i rapporti interpersonali;
- agevolare i rapporti con la comunità locale e il territorio al fine di favorire opportunità di lavoro qualificato e di crescita per le nuove generazioni;
- garantire la continuità aziendale e la sostenibilità del business attraverso la creazione di valore e di un equo ritorno economico tramite una gestione amministrativa attenta.

03 Maggio 2023

Direzione Generale

ML ENGRAVING srl